

Roth Werke GmbH
Am Seerain 2
35232 Dautphetal

Email: heliostar-sicherheit@roth-werke.de
Telefon: 0800 000 5775 (Telekom freecall)

Dautphetal, 26.10.2021

Sicherheitshinweis

**Solarkollektoren / Solarthermie-Kollektoren Heliostar 252/252 S4 und 218/218 S4
Roth Mat.-Nr. 1115007442, 1115007826, 1115007682, 1115008962 und 1115008697**

Roth Werke informiert zum vorbeugenden Verbraucherschutz über Gefahren, die von älteren Kollektoren der Marke Heliostar

- **Typ 252 und Typ 252 S4**
- **Typ 218 und Typ 218 S4**

ausgehen können.

Betroffen sind Kollektoren, deren **Herstelldatum zwischen 01/2008 und 05/2011** liegt und die in diesem Zeitraum bzw. im zeitlichen Verlauf danach **bis 05/2012 verkauft und installiert** wurden.

Bei diesen Kollektoren kann es auf Grund verschiedener Umstände, u.a. verstärkt in Verbindung mit Extremwetterlagen, zur Ablösung (siehe Bilder 1 & 2) und im weiteren Verlauf zum Herabfallen der Abdeckleisten kommen. Wird dieser Umstand längere Zeit nicht bemerkt, kann es in der weiteren Folge auch zur Ablösung, zum Abrutschen (siehe Bild 3) und im schlimmsten Fall zum Herabfallen der Kollektorscheibe kommen.



In diesem Fall kann es zu schweren und schwersten Personenschäden kommen.

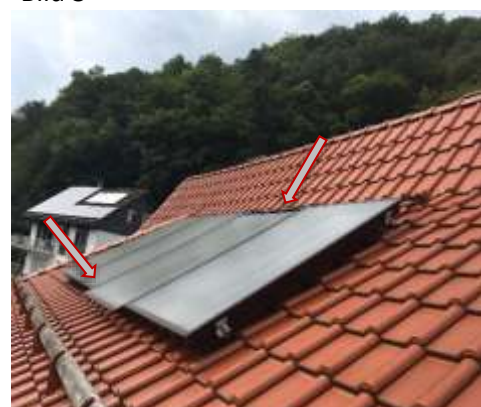
Bild 1



Bild 2



Bild 3



Es droht Gefahr für Leib und Leben durch herabfallende Teile!

Aus diesem Grund bedürfen die entsprechenden Kollektoren umgehend einer eingehenden Überprüfung durch fachkundige Sichtkontrolle auf die o.g. Phänomene, sofern eine solche Sichtkontrolle nicht im Rahmen der ohnehin empfohlenen regelmäßigen Wartung der Solaranlage durch einen qualifizierten Fachbetrieb innerhalb der vergangenen 6 Monate erfolgt ist oder nunmehr umgehend erfolgt.

Sollte dem Anlagenbetreiber eine eigenverantwortliche Überprüfung der Kollektoren auf die o.g. Phänomene nicht möglich sein, besteht die Möglichkeit, den Überprüfungsservice der Roth Werke in Anspruch zu nehmen. Roth Werke bietet an, eine entsprechende Sichtkontrolle anhand einer Drohnenbefliegung gegen Erstattung einer Selbstkostenpauschale von 99,-€ (inkl. MwSt.) je Anlage vorzunehmen. Dieser Service beinhaltet Anreise, Befliegung der Anlage sowie die Anfertigung von aussagefähigen Fotos und deren Beurteilung.



Dacharbeiten sind risikoreich!

Besteigen Sie nicht eigenständig ohne geeignetes Sicherungsgerät das Dach!

Wichtig:

Sollten die von Ihnen betriebenen Kollektoren von den oben beschriebenen Ablösungserscheinungen offensichtlich betroffen sein, sich also bereits die Abdeckleiste gelöst haben (siehe Bild 2) oder sogar die Kollektorscheibe nach unten verrutscht sein (siehe Bild 3), bitten wir Sie, dringend die folgenden Punkte zu beachten:

- Tragen Sie **umgehend** Sorge dafür, dass sich keine Personen im Bereich unterhalb der Kollektoren aufhalten oder sich dort schützenswerte Gegenstände befinden.
- Die Kollektoren sind in diesem Falle **umgehend durch einen Fachbetrieb zu sichern** oder alternativ direkt durch einen Fachbetrieb vom Dach zu entfernen.

Eine Reparatur von Anlagen, die bereits deutlich o.g. Ablösungserscheinungen aufweisen, wird voraussichtlich nicht möglich sein.

Für Kollektoren, die von den oben beschriebenen Ablösungserscheinungen nicht betroffen sind, kann je nach Einzelfall eine Produkterweiterung in Betracht kommen. Roth Werke arbeitet bereits an einer technischen Lösung, die interessierten Anlagenbetreibern demnächst angeboten werden kann und deren Verwendung für den sicheren Weiterbetrieb dringend empfohlen wird.

Zum Meldeverfahren:

Roth stellt ein **kostenfreies** web-basiertes Meldeverfahren zur Verfügung, in dem alle weiteren Schritte zum Ablauf der Überprüfung erklärt werden. Betroffene Anlagenbetreiber können **weitere Hinweise** der Internetseite www.roth-werke.de/heliostar entnehmen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit der Kontaktaufnahme unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800 000 5775**

Um eine einheitliche Vorgehensweise zu gewährleisten, werden auch die Partner aus dem Fachhandwerk gebeten, die von Ihnen als beschädigt eingestufteten Kollektoren ihrer Kunden über unser Meldeportal www.roth-werke.de/heliostar zu registrieren.